

利用規約

第 1 条（総則）

- 本規約は、株式会社若狭屋プロモーション（以下「当社」といいます。）が提供するサービス（以下「本サービス」といいます。）上で、お客様が商品の購入等の取引を行うにあたっての諸条件を定めたものです。
- 当社は、お客様による本サービスの利用に関して、利用規約（以下、「本規約」といいます。）を制定しております。
- お客様が本サービスを利用された場合、お客様が本規約に同意したものとみなします。

第 2 条（購入の申し込み等）

- お客様は、当社の定める手続きに従い、TOTTORI YELL MART（トットリ エール マート）を通じて商品の購入を申し込みすることができます。なお、当社は、お客様および本サービスに出店する店舗（以下「ショップ」といいます。）様の便宜向上のために、申し込み手続きの仕様等を随時変更することがあります。
- お客様による申し込み手続き完了後に、ショップが取引をお断りする場合があります。この場合、ショップに売買契約の履行を請求することはできません。
- 申し込み手続き完了後に、送料・配送方法等の取引条件を変更する場合があります。取引条件の重要な要素が変更された場合、変更内容を通知します。お客様は、通知内容を確認しなければなりません。

第 3 条（キャンセル・返品等）

- お申し込みの撤回、売買契約の解除および商品の返品・交換（以下、これらを総称して「返品等」といいます。）については、別途定める条件に従い対応いたします。お客様は、これらの条件を確認の上、商品の購入をお申し込みください。
- 帰責事由がないにもかかわらず、お客様が売買契約の解除を求められる場合には、お客様の購入した商品が送料無料商品である場合であっても、お客様に返品送料を負担いただくことがあります。

第 4 条（返金）

- 返品等が生じた場合、当社からお客様に対して、商品代金等の返金に関するご連絡を行う場合があります。
- 当社から返金の連絡が行われた場合には、返金方法は銀行振込による返金となります。

- 当社所定の期日までにお客様から振込先口座情報の連絡が無い場合または連絡いただいた振込先口座情報に間違いがあり振込みができない場合には、当社所定の期日後の返金について直接連絡を行い、解決するものとします。

第 5 条 (通知)

- 本サービスに関する当社からお客様への通知等は、お客様がお買い物の際に入力した情報におけるメールアドレス宛てへのメールの送信、本サービスにかかるウェブサイト上への掲示、または、その他当社が適当と判断する方法によって行います。
- お客様は、当社がメールの送信による通知を行った場合、前項のメールアドレス宛てに当社がメールを送信し、お客様が当該メールを閲覧可能になった時または当社がメールを送信してから 24 時間後のいずれか早い時点で当社からの通知が到達したとみなされることに、予め同意するものとします。

第 6 条 (連絡・宣伝)

- 当社は、お客様に対して、本サービスに関する意見調査、取引の状況等を調査、ヒアリング等するために、電話またはメールその他の方法により、ご連絡する場合がございます。
- 当社は、お客様に対して、法令等にしがい、本サービスに関するキャンペーン告知、広告宣伝等のために、電話、メール、郵便その他の方法により、ご連絡する場合があります。

第 7 条 (未成年者・青少年による本サービスの利用)

- お客様が未成年の場合、親権者または後見人の承諾を得た上で、本サービスを利用するものとします。
- 前項の定めにかかわらず、お客様が親権者または後見人の承諾を得ずに本サービスを利用していることが発覚した場合、当社は、お客様に事前に通知することなく、以下の各号に定める措置の一部または全部を講じることができます。
 - (1) お客様による本サービスの利用を停止すること
 - (2) 商品の発送等取引の履行を停止すること、またはショップに停止を要請すること当社は、購入可能な商品、利用可能な本サービスまたは付帯サービスの範囲に年齢制限をかける場合があります。当社が指定する年齢に達していないにもかかわらず、お客様が年齢制限のかかる商品を購入または本サービスもしくは付帯サービスを利用していることが発覚した場合、当社は、前項に定める措置の一部または全部を講じることができます。

第 8 条 (禁止事項)

- お客様は、本サービスの利用において以下の各号に定める行為をしてはならないものとします。
- 法令、裁判所の判決、決定もしくは命令、または法令上拘束力のある行政措置への違反
- 公の秩序または善良の良俗を害すること
- 反社会的勢力に対する利益供与その他の協力をすること
- 犯罪による収益の移転行為及びこれを助長、幫助等すること
- 第三者へのなりすままたは意図的に虚偽の情報を送信すること
- 購入する意図なく商品の購入を申し込むこと
- 当社の事前の許可を得ることなく、自動化された手段（自動購入ツール・ロボットなどこれらに準ずる手段）を用いて商品を購入すること（商品ページ上の情報取得等を含む）
- 正当な理由なく商品を受け取らないこと
- 正当な理由なく返品等を行うこと
- 自己取引、関係者内での内部取引、架空取引
- 当社、ショップ、他のお客様、その他第三者の権利を侵害し、または迷惑をかけること
- 不正アクセス行為、またはこれを助長する行為
- 本サービスの誤作動を誘引すること
- 本サービスが通常意図しないバグを利用する動作を生じさせ、または、通常意図しない効果を及ぼす外部ツールの利用、作成、または頒布
- 当社、ショップ、他のお客様のサーバー、コンピュータ等に過度の負担をかけること
- 当社、ショップ、他のお客様、その他第三者にコンピュータウイルス等の有害なプログラムを送信し、または流布すること
- 本サービスの運営を妨げること
- 不正な目的をもって、本サービスを利用すること
- 本規約に違反し、または、本サービスの趣旨目的に反すること
- その他当社が不適切と判断すること
- お客様が前項の定め違反した場合、またはショップもしくは当社に対する債務を履行しない場合、当社は、お客様に事前に通知することなく、以下の各号に定める措置の一部または全部を講じることができます。
- お客様による本サービスの利用を停止すること
- 商品の発送等取引の履行を停止すること、またはショップに停止を要請すること
- お客様に対し、注文時に選択した支払方法と異なる方法で代金をお支払いいただくよう要請すること
- 特典などがある場合、特典を取消すほか、不当に得た利益を返還いただくこと

- 前項の措置を講じたことによってお客様に生じた損害については、当社は一切責任を負いません。
- お客様が第 1 項に違反したことによって、当社に損失ないし損害が生じた場合、お客様は、当社に対し、違反したことによりお客様が得た利益を返還し、当社に生じた損害を、直ちに賠償しなければなりません。

第 6 条（個人情報取扱い）

当社は、お客様による本サービスの利用によって取得する個人情報を、当社のプライバシーポリシーに従い、適切に取扱います。

第 7 条（譲渡禁止）

お客様は、本サービスの利用にかかる権利義務を第三者に譲渡、貸与してはなりません。

第 8 条（免責）

- 天災地変、戦争、テロ、暴動、法令・規則の制定改廃、政府機関の介入または命令、伝染病、停電、通信回線やコンピュータ等の障害・システムメンテナンス等による中断・遅滞・中止・データの消失、データの不正アクセス、輸送機関の事故、労働争議、設備の事故等の不可抗力等により、本サービスの一部または全部が停止する場合にお客様に生じた損害について一切責任を負いません。
- 本規約における当社の責任は合理的な努力をもって本サービスを運営することに限られるものとし、当社は本サービスの正確性、最新性、有用性、信頼性、適法性、特定目的への適合性、第三者の権利を侵害していないことを含め一切責任を負わず、またいかなる保証もなされません。
- 当社は、当社のウェブページ・サーバ・ドメインなどから送られるメール・コンテンツに、コンピュータウイルスなどの有害なものが含まれていないことを保証しません。
- 当社は、お客様およびショップに対し、情報提供等を行うことがありますが、当該情報を利用される行為について、責任を負うものではありません。
- お客様が本規約に違反したことによって生じた損害については、当社は一切責任を負いません。
- お客様が本サービスを利用するに当たり、お客様が使用されるネットワーク、コンピュータ、ソフトウェア等のお客様側の利用環境はお客様ご自身の負担で用意、整備していただく必要があります。当社は、お客様の利用環境の整備等、及びお客様の利用環境等によって生じた損害等について、責任を負いません。

- 当社は、お客様による本サービスの利用に関連して、お客様に対する責任を負う場合には、当社の故意または重大な過失による場合を除き、お客様に現実に生じた通常かつ直接の範囲の損害に限り、これを賠償します。なお、特別な事情から生じた損害（損害の発生を予見し、または、予見し得た場合を含みます。）については、責任を負わないものとします。

第 9 条（停止・終了）

当社は、お客様に事前に通知することなく、いつでも特定のお客様または全てのお客様に対して、本サービスまたは本サービスに付帯サービスの提供を停止・終了することができるものとします。当社は、本サービスの停止・終了によってお客様に生じた損害または不利益に対して一切責任を負いません。

第 10 条（準拠法・管轄裁判所）

本規約は日本法に基づき解釈されるものとし、本規約に関し訴訟の必要が生じた場合には、鳥取簡易裁判所または鳥取地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所といたします。

第 11 条（本規約の改定）

当社は、お客様に事前に通知することなく、いつでも本規約を改定することができるものとし、当社が改定後の本規約を当社所定のウェブサイトへ掲載したとき（当社が改定後の本規約の発効日を別途設定した場合はその日）に効力を生じます。その後お客様が本サービスを利用した場合、お客様が改定後の本規約に同意したものとみなします。